

Opmerkingen: Er is bij deze Nota een nieuw prijzenblad d.d. 07-07-2023 gepubliceerd u dient deze te gebruiken bij uw inschrijving. Het prijzenblad d.d. 16-06-2023 komt te vervallen.

Bijlagen: GC kantoorartikelen milieucriteria 2023-07-07
GS kantoorartikelen afnamelijst 2022 2023-07-07
GS kantoorartikelen aantal orders per locatie 2022 2023-07-07

De eis om te kunnen filteren op een favorietenlijst / lijst met recent bestelde artikelen zoals verwoord in eis 12 komt te vervallen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Verstrekken afnamegegevens	Inschrijver merkt op dat bij de Aanbestedingsdocumenten geen afnameoverzicht is gepubliceerd. Voor het opstellen van een concurrerende offerte is het noodzakelijk dat alle inschrijvers inzicht hebben in de totale afname van alle artikelen in een jaar. Uw huidige leverancier beschikt wel over deze exacte afnamegegevens. Uw huidige leverancier heeft daarmee een significant voordeel bij het opstellen van een concurrerend prijsvoorstel. Hierdoor is er sprake van een ongelijk speelveld, hetgeen in strijd is met de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht (transparantie en gelijkheid). Bij aanbestedingen van kantoorartikelen is het essentieel en daarom gebruikelijk dat er - als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten - ook de totale afname overzichten worden meegestuurd. Kunt u alle inschrijvers zo spoedig mogelijk voorzien van een afnameoverzicht van alle afgenomen artikelen voor de kalenderjaren 2021 en 2022 zodat voor alle inschrijvers een gelijk speelveld ontstaat? Graag ontvangen wij de afnamegegevens voor donderdag 06-07-2023 voor 14u. Dit is voor ons belangrijk, omdat wij op basis van deze informatie mogelijk vragen ten behoeve van de 1e Nvl kunnen opstellen. In de 2e Nvl-ronde mogen uitsluitend vervolgvragen worden gesteld, waardoor wij mogelijk vragen die wij nog hebben omtrent de afname, tijdens deze ronde niet kunnen stellen.	Een afnameoverzicht is gepubliceerd bij deze nota.
2	Prijslijst	Prijslijst is gemakkelijk te bewerken. Kan opdrachtgever hier een beveiligd excell bestand van aanleveren?	Die wordt bij deze nota gepubliceerd.
3	Inhoud - Implementatie	Mogen we bij vraag 1 implementatie ter verduidelijking naast de 1 a4 aan tekst een Excel toe te voegen?	Dat is akkoord als daar de planning op wordt weergegeven.
4	Inschrijving aantal pagina's	De aangegeven maximale pagina's die inschrijver mag gebruiken is dit incl. of excl. afbeeldingen?	Die zijn inclusief afbeeldingen.

5	Overeenkomst	Indien er onvoorziene omstandigheden zijn(lees: coronapandemie/oorlogen) waardoor prijzen aanzienlijk stijgen. Is het opdrachtnemer toegestaan na overleg met opdrachtgever de prijzen eerder dan contractueel is afgesproken te herzien?	In zeer uitzonderlijke gevallen die leiden tot prijsstijgingen in alle sectoren van de economie is prijsaanpassing bespreekbaar, mits ook wordt aangegeven als prijzen dalen.
6	Overeenkomst	In de overeenkomst wordt er niet gesproken over een indexatie per loopjaar contract. Geeft opdrachtgever hierbij aan dat opdrachtnemer en opdrachtgever die in onderling overleg overeenkomen bij gunning van de opdracht?	Aanbestedende dienst hanteert een methodiek die inschrijvers uitdaagt scherp in te schrijven, zonder risico te lopen marge te verliezen bij toekomstige prijsontwikkelingen (indexering of onvoorzien). Daarom wordt werkwijze en prijsontwikkeling van opdrachtnemer gehanteerd: dat kan zowel een “inkoop plus opslag” als “bruto plus korting” zijn. De controleerbaarheid wordt in het eerste geval geborgd door inzicht te geven in inkoopfacturen op verzoek van opdrachtgever, en een openbare webshop met brutoprijzen (zonder in te hoeven loggen) in het tweede geval. De opslag of korting die in het prijzenblad op het eerste tabblad worden opgegeven, dienen voor de gehele categorie (of productgroep) van toepassing te zijn. Deze categorieën dienen dus ook op het tweede tabblad te worden benoemd, waarbij korting of opslag overeenkomt met wat op het eerste tabblad is vermeld, evenals overige nog niet benoemde categorieën. Een vast moment van indexeren wordt losgelaten, we volgen de prijsontwikkelingen waarmee opdrachtnemer te maken krijgt, zolang die marktconform zijn. Aanbestedende dienst tracht hiermee een eerlijke samenwerking tussen beide partijen te bereiken, waarbij opdrachtnemer niet een risico hoeft in te calculeren op eventueel verloren marge in de toekomst, en opdrachtgever erop kan vertrouwen prijzen te betalen die overeenkomen met de markt, de omvang van de opdracht en het prijsniveau van de inschrijving. Dat geldt voor producten die momenteel worden afgenomen bij het huidige prijsniveau, maar ook voor eventueel nieuwe producten en prijsontwikkelingen.
7	Aantal orders per afleveradres	Graag ontvangen wij het aantal geplaatste orders per afleveradres?	Die zijn opgevraagd, onduidelijk is wanneer we die ontvangen.
8	Categorieën	Wat is het verband tussen de categorieën op de productlijst en de categorieenlijst? Bv moet een pen zowel in de productlijst als in de categorieenlijst hetzelfde opslagpercentage hebben?	Ja, we willen kortingen of opslagen per product in de productlijst maar ook per categorie.
9	Beoordeling restassortiment	Het is voor Inschrijver niet duidelijk hoe het restassortiment meegewogen gaat worden in de beoordeling. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe dit beoordeeld gaat worden?	De prijs wordt alleen beoordeeld op basis van de productlijst.
10	Categorie indeling prijzenblad	‘Daarnaast vult inschrijver alle categorieën in binnen het eigen assortiment, en ofwel de bijbehorende kortingspercentages (in geval van brutoprijs) ofwel de bijbehorende opslagpercentages (in geval van inkoopprijs).’ Kan Aanbestedende Dienst aangeven wat de meerwaarde is van de categorie indeling in de productlijst op het prijzenblad?	Ja, we willen kortingen of opslagen per product in de productlijst maar ook per categorie.
11	Prijzenblad	Klopt het dat inschrijver in kolom G of I een prijs per stuk moet opgeven? In de productlijst artikel 12 wordt bijvoorbeeld Sticky Notes uitgevraagd. Vraagt Aanbestedende Dienst dan een prijs per Sticky Notes-blokje of per verpakking van Sticky Notes-blokjes, wat kan variëren per Inschrijver?	Bedoeld wordt een pakje van 100 stuks.

12	Prijsstrategie	‘Inschrijver vult ofwel een brutoprijs en een bijbehorend kortingspercentage in, ofwel een inkoopprijs en een bijbehorend opslapercentage. Daarnaast vult inschrijver alle categorieën in binnen het eigen assortiment, en ofwel de bijbehorende kortingspercentages (in geval van brutoprijs) ofwel de bijbehorende opslagpercentages (in geval van inkoopprijs).’ Inschrijver zou graag meer inzicht willen hebben over waarom voor deze prijsstrategie is gekozen. Kunt u uitleg geven over waarom er is gekozen voor twee manieren van tot een prijs te komen (bruto+ korting of inkoop plus)?	Om inschrijvers de keuze te geven voor een prijsmodel. Uiteindelijk leiden beide modellen tot een totaalprijs voor een aantal artikelen. De prijzen zijn bij aanbesteding uitstekend vergelijkbaar.
13	KPI's	Bullit 4 en 5 Behalen KPI's • hoe Inschrijver ervoor zorgt dat de gestelde leveringsbetrouwbaarheid wordt behaald, hoe wordt gehandeld zodra dit niet behaald wordt en hoe alternatieven (gelijk in prijs en kwaliteit) worden aangeboden zodra er niet aan de leveringsbetrouwbaarheid voldaan kan worden; • hoe Inschrijver handelt zodra een gewenst product niet op voorraad is (in de vorm van bieden van alternatieven etc.). In beide vragen wordt gevraagd hoe inschrijver handelt in het aanbieden van alternatieven als. Kunt u nader toelichten wat het verschil is tussen deze vragen?	Het is denkbaar dat om een andere reden dan ontbreken van voorraad de leveringsbetrouwbaarheid niet wordt gerealiseerd.
14	Beoordeling	“Inschrijvingen moeten minimaal de helft van het totale aantal punten voor kwaliteit toegekend krijgen om in aanmerking te komen voor gunning. Indien inschrijvingen niet dit minimale aantal behalen, wordt voor deze inschrijvingen het subgunningscriterium prijs niet beoordeeld.” Geldt dit voor het totaal aantal punten voor kwaliteit of het aantal punten per tekst?	Het geldt voor de antwoorden op open vragen in totaal. Er kunnen 50 punten gehaald worden voor de antwoorden op open vragen. Inschrijvingen dienen 25+1=26 punten te scoren om verder te gaan in de procedure.
15	Bestelomgeving	Bullit 7 Bestelomgeving en bijdragen aan bestellen in kernassortiment “welke kennis van facilitair managementsystemen (zoals TOPdesk) inschrijver heeft en eventueel kan inzetten bij de integratie van de bestelomgeving in de systemen van Opdrachtgever. “ Kunt u nader toelichten welk systeem op dit moment wordt gebruikt voor de integratie met de bestelomgeving en hoe dit wordt ingezet?	Op dit moment kunnen medewerkers een bestelling doen via Topdesk. Maar vanuit Topdesk is er geen koppeling naar een bestelsysteem. Doelstelling is om eind 2024 een bestelsysteem te hebben, maar nu is nog niet bekend welk.
16	Bestelomgeving	Bullit 7 Bestelomgeving en bijdragen aan bestellen in kernassortiment “welke kennis van facilitair managementsystemen (zoals TOPdesk) inschrijver heeft en eventueel kan inzetten bij de integratie van de bestelomgeving in de systemen van Opdrachtgever. “ Voor welke functionaliteiten gebruikt u momenteel Topdesk?	Organiseren van facilitaire en huisvestingsdiensten. Bijv. interne meldingen van storingen, reserveren van ruimtes.

17	bijdragen aan bestellen in kernassortiment	Bullit 5 Bestelomgeving en bijdragen aan bestellen in kernassortiment Bullit 4: hoe Inschrijver stimuleert dat goedkopere producten met dezelfde kwaliteit worden afgenomen, zonder afbreuk aan de meest duurzame keuze; Bullit 5: “op welke wijze dit geborgd wordt;” U vraagt in Bullit 4 een eis uit die onuitvoerbaar is. In bullit 5 vraagt u hoe wij dit kunnen waarborgen. Kunt u deze vraag verwijderen, aangezien Inschrijver geen tegengestelde onuitvoerbare vragen kan waarborgen?	In onze beleving is de meest duurzame keuze voor een product niet per definitie een duurdere keuze. Mocht dit anders zijn dan kunt u dit in uw beantwoording aangeven.
18	Bijdragen bestellen kernassortiment	Bullit 4 Bestelomgeving en bijdragen aan bestellen in kernassortiment “hoe Inschrijver stimuleert dat goedkopere producten met dezelfde kwaliteit worden afgenomen, zonder afbreuk aan de meest duurzame keuze;” Deze wens bevat een tegenstelling, het stimuleren van goedkopere producten met dezelfde kwaliteit heeft namelijk effect op de duurzame keuze. Kan Aanbestedende Dienst aangeven wat de hoofdwens is: goedkope artikelen met dezelfde prijs stimuleren of het kiezen voor het meest duurzame product (uiteraard zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit)?	Zie antwoord 17. Duurzaamheid is het belangrijkste voor het Graafschap College maar dat betekent niet meteen dat duurzame producten duurder zijn.
19	Verpakkingseisen	Bullit 5 en 6 Duurzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid • “welk gewichtsperscentage gerecyclede papiervezels inschrijver biedt; • welk percentage van verpakking geschikt is voor hergebruik en welk percentage voor recycling, welke systemen inschrijver daarvoor gebruikt, of multilayers en samengestelde verpakkingen worden gebruikt en • of kunststoffen 'lager tarief', volgens de definitie van het afvalfonds worden gebruikt ; “ Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Hierbij wordt bedoelt zoals opgenomen in de gunningscriteria van de MVI criteria tool: https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool?criterion=2761#/22/2//nl en https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool?criterion=6052#/22/2//nl
20	Verpakkingseisen	Bullit 5 en 6 Duurzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid • welk gewichtsperscentage gerecyclede papiervezels inschrijver biedt; • welk percentage van verpakking geschikt is voor hergebruik en welk percentage voor recycling, welke systemen inschrijver daarvoor gebruikt, of multilayers en samengestelde verpakkingen worden gebruikt en • of kunststoffen 'lager tarief', volgens de definitie van het afvalfonds worden gebruikt ; “ Deze bullits zijn niet van toepassing op de branche van inschrijvers. Kunt u deze laten vervallen?	Zie antwoord 19, deze gunningscriteria zijn specifiek opgesteld voor de branche kantoorartikelen en daarmee van toepassing.
21	Verpakking	“welk percentage van verpakking geschikt is voor hergebruik en welk percentage voor recycling, welke systemen inschrijver daarvoor gebruikt, of multilayers en samengestelde verpakkingen worden gebruikt” Inschrijver heeft geen invloed op de verpakkingen van leveranciers. Inschrijver gaat ervan uit dat u alleen beoordeelt op verpakkingen van Inschrijver. Is deze aanname juist?	Nee, inschrijver heeft als inkoper van producten wel degelijk invloed op verpakkingen. Wij verzoeken u deze aspecten mee te nemen in uw antwoord, ook als u geen invloed hierop heeft.

22	Aanbod- of vraaggestuurd werken	‘wat de visie van inschrijver is (bijvoorbeeld aanbod- of vraaggestuurd werken) op het gebied van verduurzaming;’. Kunt u aangeven wat er met aanbod- of vraaggestuurd werken wordt bedoelt en dit mogelijk toelichten met een voorbeeld?	In zijn algemeenheid willen graag inzicht in hoe de inschrijver bezig is met de verduurzaming van zijn assortiment, bedrijf en de markt. Hoe pro-actief en vooruitstrevend wordt er al dan niet aan verduurzaming van de markt en het aanbod bijgedragen of biedt men enkel aan wat er regulier op de markt verkrijgbaar is qua duurzamere producten.
23	Retouren	Bestellers kunnen artikelen minimaal tot 30 dagen na aflevering kosteloos retourneren. Artikelen met een tht-datum kunnen echter niet geretourneerd worden. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
24	Logistieke gegevens	Om tot een goede aanbieding te komen, zou Inschrijver graag beschikken over uitgebreidere logistieke gegevens. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoeveel bestellingen er geplaatst zijn in 2022?	Zie antwoord 7.
25	Artikelen met korting filteren	Aanbestedende dienst vraagt om de mogelijkheid artikelen met korting te kunnen filteren in de webshop. Bedoelt Aanbestede Dienst hiermee de producten op de productlijst?	Nee, op alle artikelen in de webshop, waarop tijdelijke kortingsacties van toepassing zijn, indien van toepassing.
26		Dit is een individuele vraag	
27	Niet geanonimiseerd inschrijven	Inschrijver merkt op dat Aanbestedende dienst expliciet benoemt dat de inschrijving niet geanonimiseerd dient te worden. Inschrijver zou graag willen weten waarom dit zo expliciet wordt genoemd?	Dat is een standaard die we meenemen zodat er steeds over nagedacht wordt.
28	Kop-en voetnoten	Inschrijver gebruikt de kop- en voettekst uitsluitend voor een logo of afbeelding en niet voor tekst. Gaat u akkoord met deze wijze van gebruik van kop en voettekst?	Nee, het bemoeilijkt het leesbaar maken van inschrijvingen voor beoordelaars. We plakken de antwoorden op vraag 1 onder elkaar, de antwoorden op vraag 2 onder elkaar en zo verder. Op die manier worden inschrijvingen zorgvuldiger beoordeeld, vandaar dat we dat doen.
29	Koppeling	‘Op termijn wordt, indien het Graafschap College daarom vraagt, zonder kosten voor het Graafschap College een koppeling gerealiseerd met een eventueel in te zetten bestelsysteem.’ Kan Aanbestedende Dienst al aangeven wat er wordt verstaan onder ‘op termijn’?	Onze doelstelling is eind 2024
30	Afnameoverzicht	Inschrijver merkt op dat bij de Aanbestedingsdocumenten geen afnameoverzicht is gepubliceerd. Voor het opstellen van een concurrerende offerte is het noodzakelijk dat alle Inschrijvers inzicht hebben in de totale afname van alle artikelen in een jaar. Uw huidige leverancier beschikt wel over deze exacte afnamegegevens. Uw huidige leverancier heeft daarmee een significant voordeel bij het opstellen van een concurrerend prijsvoorstel. Hierdoor is er sprake van een ongelijk speelveld, hetgeen in strijd is met de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht (transparantie en gelijkheid). Bij aanbestedingen van kantoorartikelen is het essentieel en daarom gebruikelijk dat er - als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten - ook de totale afname overzichten worden meegestuurd. Kan Aanbestedende Dienst alle inschrijvers zo spoedig mogelijk voorzien van een afnameoverzicht van alle afgenomen artikelen van de afgelopen 12 maanden zodat voor alle inschrijvers een gelijk speelveld ontstaat?	Zie antwoord 1.
31	Implementatie	In de uitvraag onder 4,2 betreffende de implementatie, vraagt Aanbestedende Dienst een antwoord op maximaal 1 a4. Om een gedegen antwoord te geven op de vragen over de implementatie, wil Inschrijver graag gebruikmaken van 3 pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 3.

32	MVI bijlage	'Ten aanzien van duurzaamheid zijn de minimumeisen van de landelijke criteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) van toepassing. Deze is als bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.' In de gedeelde stukken mist Aanbestedende Dienst de Bijlage MVO. Kan Aanbestedende Dienst deze alsnog delen?	Die wordt bij deze nota gepubliceerd.
33	Transportkosten	Transportkosten zijn een substantieel onderdeel van de prijsbepaling binnen onze producten. Het is van essentieel belang voor een goede inschrijving, om Inschrijver te voorzien van de frequentie van de bestellingen. Uw huidige leverancier heeft deze informatie ook en is hiermee in het voordeel. Graag vragen wij u om de volgende gegevens te publiceren: - Aantal aflevermomenten - Aantal leveringen - Aantal bestellingen - Gemiddelde orderwaarde	Zie antwoord 7.
34	Minimale bestelwaarde	U stelt dat bestellingen geen minimale bestelwaarde hoeven te kennen. Dit lijkt in strijd met uw duurzaamheidsdoelstellingen. Immers hierdoor zijn aannemelijk onnodig veel verpakkingsmateriaal en vervoersbewegingen nodig, los van de relatief hoge kosten die dit met zich meebrengt. Kunt u aangeven wat voor u een minimale orderwaarde is om een order in behandeling te nemen?	Het streven is zo veel mogelijk te bundelen in de leveringen. Dat bereiken we samen met de opdrachtnemer, in overleg. Het kan echter zijn dat een spoedbestelling geleverd moet worden, daarvoor zijn geen minimum kosten af te geven.
35	Gunningscriterium Duurzaamheid	In bullit 5 onder 'Duurzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid' vraagt aanbestedende dienst: welk gewichtpercentage gerecyclede papiervezels inschrijver biedt. Aangezien printpapier geen onderdeel van de scope is, gaat Inschrijver ervan uit dat dit punt niet van toepassing is op deze aanbesteding. Is deze aanname correct?	Nee, zie antwoord 19, dit geldt voor alle papierproducten. Dus ook notitieblokken, sticky notes etc.
36	Prijsvastheid	Inschrijver kan in de stukken niets terugvinden over een prijsvastheid. Gezien het feit dat de verkoopprijzen zijn gerelateerd aan dollarkoersen, staalprijzen, olieprijsen, spanningen op de wereldmarkt, schaarste, is het reëel een prijsvastheid op te nemen van drie maanden. Beschikbaarheid van materialen is op veel vlakken merkbaar en transportkosten zijn fors gestegen. Inschrijver adviseert dan ook om een prijsvastheid van drie maanden op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 6.
37	Beoordeling	Beoordeling geschiedt eerst individueel door de leden van het beoordelingsteam.' Kunt u aangeven om hoeveel leden het gaat en welke specifieke functies de personen uit dit beoordelingsteam vervullen binnen het Graafschap College?	Het gaat om 2 tot 4 personen die betrokken zijn bij de bestelling van kantoorartikelen en duurzaamheid binnen de organisatie van opdrachtgever.
38	Planning	In de planning geeft Aanbestedende Dienst een ingangsdatum van het contract aan van 01-02-2023. Mag Inschrijver ervan uit gaan dat dit een schrijffout betreft en als ingangsdatum 01-02-2024 bedoelt wordt, zoals ook in de Raamovereenkomst vermeld?	Dat is juist.